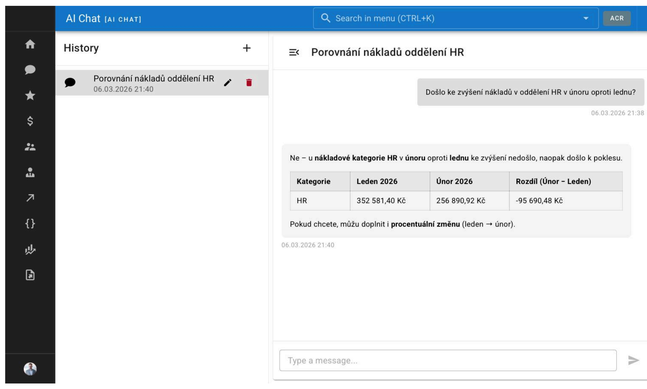
Implementace pokročilé AI vrstvy nad existující informační systém společnosti

Stávající ERP systém klienta obsahoval tisíce datových bodů napříč oblastmi jako finance, asset management či plánování, ale pro běžné uživatele byl přístup k informacím složitý. Data i rozhraní sice existovaly, uživatelé se však ztráceli mezi moduly, opakovaně zatěžovali uživatelskou podporu a manažeři často čekali na exporty. Klient proto potřeboval intuitivní vrstvu nad existujícím systémem, která by umožnila rychle a bezpečně získávat odpovědi nad reálnými daty bez nutnosti znát strukturu platformy.

Do ERP jsme přidali pokročilý modul AI asistenta, který:

- Pochopí dotaz uživatele - rozumí přirozenému jazyku
- Automaticky najde správná data napříč moduly a integrovanými systémy.
- Vytvoří přehlednou odpověď (tabulka, seznam, souhrn).
- Vytvoří strukturovaný výstup.
- Umožňuje navazující dotazy („Jen za minulý měsíc“, „Seřaď podle částky“).



Okamžité zvýšení produktivity uživatelů

Klient získal řešení, kterým získává náskok před konkurencí:

Vyšší efektivita zaměstnanců

↓

Rychlejší přístup k informacím bez školení a složité navigace.

Nižší zátěž technické podpory

↓

Méně opakujících se dotazů na support a IT.

Rychlejší rozhodování

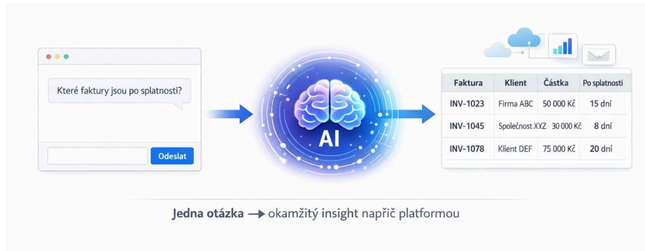
↓

Manažeři mají okamžitý přehled nad daty, nemusí již čekat na reporty.

Vyšší adopce platformy

↓

Konverzační rozhraní je nejpřirozenější vstupní bod pro práci s daty.



Bezpečné technické řešení

Implementovaná AI vrstva:

- Respektuje existující autentizaci a oprávnění.
- Vrací pouze data, na která má uživatel nárok.
- Funguje v read-only režimu.
- Každé volání je auditovatelné

Řešení zvyšuje dostupnost dat a eliminuje potřebu exportů.

Průběh projektu

Implementace začala sběrem požadavků od klíčových uživatelů a zejména managementu, abychom přesně pochopili očekávané přínosy, prioritní scénáře použití i limity stávajícího prostředí.

Na tomto základě jsme připravili funkční a technickou specifikaci řešení, navrhli cílovou architekturu, způsob napojení na ERP i pravidla pro práci s daty a bezpečností.

Součástí přípravy byl také realistický rozpočet, harmonogram implementace a definice jednotlivých fází dodávky tak, aby bylo možné projekt řídit transparentně, s jasnými milníky, prioritami a očekávanými výstupy.

1 ZADÁNÍ → 2 FUNKČNÍ A TECHNICKÁ SPECIFIKACE → 3 AGILNÍ VÝVOJ DEMA → 4 HOTOVO!

Přemýšlíte o implementaci AI?

Rádi vám díky našim zkušenostem pomůžeme využít moderní technologie v praxi.

Ozvěte se Petrovi na 725 045 754 nebo na sales@techfides.cz.